Poslovnica Beograd
Ilije Garašanina 20
tel. +381 11 414 70 77
fax. +381 11 414 70 60
sabratasmajdan@sabra.rs

Poslovnica Novi Sad
Augusta Cesarca 18
tel. +381 21 310 70 88
fax. +381 21 310 70 86
sabranovisad@sabra.rs

www.sabra.rs

Beograd, 07.05.2020.

Poštovani,

Uplaćeni novac za letnje aranžmane koji trenutno ne mogu ili neće moći da se realizuju, kao i sve ostale aranžmane (prolećne, skijanja, krstarenja...), putnici će moći da iskoriste do 31.12.2021. godine za ista (ukoliko to bude moguće), ili slična putovanja, kada se steknu svi potrebni uslovi za realizaciju putovanja. Ukoliko putnik ne iskoristi Zamensko putovanje do kraja 2021. godine, ili se odluči za povraćaj iznosa koji je uplatio, putnik moze podneti zahtev za povraćaj uplaćenog iznosa koji će biti isplaćen u roku od 14 dana počevši nakon 01.01.2022. godine. Ovaj postupak odnosi se na sva turistička putovanja, ugovorena zaključno sa 15.03.2020. godine. Navedene odluke koje je agencija SABRA donela su u skladu sa Uredbom Vlade Republike Srbije od 30.04.2020. godine, o "Ponudi zamenskog putovanja za turističko putovanje koje je otkazano ili nije realizovano usled bolesti COVID – 19 izazvane virusom Sars – CoV – 2".

Agencija SABRA je donela sledeće odluke za aranžmane za koje je SABRA Organizator putovanja (za aranžmane drugih Organizatora putovanja, postupiće se prema odlukama i uslovima tih Organizatora putovanja):

PROGRAMI PUTOVANJA - LETOVANJE 2020.:
Sva putovanja zaključno sa 31.05.2020. su otkazana, a putovanja od 01.06.2020. će se realizovati u skladu sa ugovorom, a kada se za to steknu uslovi, na način i u dogovoru sa putnicima. Novac putnika je uredno po ugovoru, prebačen našim partnerima u inostranstvu. Razloga za brigu oko realizacije letovanja nema. Agencija sprovodi akcije praćenja rizika i priprema za realizaciju svih letnjih aranžmana. YUTA će u saradnji sa nadležnim ministarstvom, uredbama i preporukama nadležnih organa, kao i Svetske zdravstvene organizacije, u zavisnosti od situacije, obaveštavati putnike o daljim preporukama u vezi letnjih putovanja.

Na osnovu dokumenta "POTVRDA ZA ZAMENSKO PUTOVANJE" koji treba popuniti i potpisati, uplaćeni iznos novca se može iskoristiti do kraja 2021. za ista ili slična putovanja (programi putovanja: Letovanje, za koje je agencija SABRA Organizator putovanja).
Ukoliko se putnik odluči da iskoristi uplaćeni novac za putovanje do kraja letnje sezone 2020., bira isti ili sličan aranžman u zavisnosti od trenutno raspoloživih kapaciteta. Za apartmanski smeštaj u Grčkoj novoizabrani aranžmani će se obračunavati po trenutno važećim cenovnicima, a po agencijskim popustima (za uplatu akontacije ili celokupnu uplatu) koji su važili u momentu sklapanja ugovora. Za hotelski smeštaj u Grčkoj, Turskoj, Italiji i Egiptu novoizabrani aranžmani će se obračunavati po trenutno važećim cenovnicima. U slučaju odabira skupljeg aranžmana, putnik će izvršiti potrebnu doplatu.
Ukoliko se putnik odluči da iskoristi uplaćeni novac za putovanje u letnjoj sezoni 2021., aranžman može izabrati nakon publikovanja programa putovanja za sezonu 2021. na našem sajtu. U slučaju odabira skupljeg aranžmana, putnik će izvršiti potrebnu doplatu.
Putnici će moći da preuzmu "POTVRDU ZA ZAMENSKO PUTOVANJE" odmah po izradi pravilnika nadležnog ministarstva (očekivano u trećoj dekadi maja meseca).

Molimo Vas za razumevanje i strpljenje.
Nadamo se da će trenutna situacija da se normalizuje u najkraćem mogućem roku
i da ćemo nastaviti realizaciju većine ugovorenih putovanja.

AGENCIJA SABRA